

## Checklist para uma pesquisa de satisfação perfeita

**Defina o objetivo da sua pesquisa de satisfação:**

---

---

**Defina quem são os responsáveis para aplica-la.** \_\_\_\_\_

**Formato da pesquisa do meu salão de beleza:**

Pessoalmente  Ferramenta online  Por telefone

**Defina os tópicos a serem explorados:**

Atendimento  Organização  Ambientação   
Produtos  Serviços  \_\_\_\_\_

**Defina as perguntas. Segue algumas sugestões:**

*O quão rápido foi o atendimento do salão Y?*

*Em quanto você avaliaria o profissional que te atendeu hoje?*

*Em quanto você avalia o tempo de espera do salão Y?*

*Qual nota você daria para a organização do salão Y?*

*Em quanto você avalia a decoração do nosso salão?*

*Você se sente confortável no salão Y?*

*O quanto você está satisfeita com os produtos dos nossos procedimentos?*

*Você acha que falta informações sobre os nossos produtos?*

Algumas perguntas que podem ser utilizadas:

*Durante o seu tratamento, o profissional te convidou a conhecer outros serviços?*

**Acabou? Faça um teste.** SIM  NÃO

**O que fazer com as respostas da pesquisa de satisfação?**

Não as deixe na gaveta! Com a pesquisa em mãos, você poderá analisar o cenário que seu salão de beleza se encontra. Avalie as respostas das suas clientes e busque por melhorias. Faça seu atendimento superar qualquer expectativa. Essa medição de satisfação faz com que seja um indicador da lealdade e das intenções de compra das suas clientes.



